

Taxon Estudios ambientales, S.L., empresa especializada en **consultoría ambiental**, toma de muestras y realización de ensayos analíticos, establece como objetivo estratégico que la calidad de sus servicios sea el fiel reflejo de las expectativas de cada cliente, asegurando su satisfacción, el éxito de la organización y el máximo respeto hacia el entorno natural en el que opera.

Para alcanzar estos compromisos, la Dirección ha implantado y mantiene un **Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente** basado en las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001, integrando asimismo los requisitos de la norma UNE-EN ISO/IEC 17025 para las actividades específicas de su **Laboratorio interno**.

La Dirección se compromete a liderar, respaldar y difundir esta política, la cual afecta y es responsabilidad de todas y cada una de las personas que componen la organización, fundamentándose en los siguientes principios:

1. EXCELENCIA TÉCNICA Y ORIENTACIÓN AL CLIENTE

- **Integridad y Confianza:** Actuar siempre con la máxima responsabilidad y transparencia, garantizando la imparcialidad, la confidencialidad y el rigor ético en todas nuestras evaluaciones y análisis.
- **Competencia y Cualificación:** Asegurar la disponibilidad de personal técnico altamente cualificado para el desempeño de sus funciones, promoviendo su formación continua y, en el ámbito del laboratorio, la participación en ejercicios de verificación externa de la calidad.
- **Adaptación y Calidad de Servicio:** Prestar una atención personalizada y adaptada a las necesidades específicas de cada proyecto y cliente, garantizando la fiabilidad técnica de los resultados y estudios entregados.
- **Innovación y Mejora Continua:** Trabajar en la optimización constante de los procesos, la puesta a punto de nuevos métodos de ensayo y el desarrollo de soluciones ambientales avanzadas que respondan a las necesidades del mercado y de las partes interesadas.

2. COMPROMISO AMBIENTAL Y SOSTENIBILIDAD

- **Protección del Entorno:** Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación mediante una gestión activa de los aspectos ambientales derivados de nuestras actividades, tanto en oficina como en los trabajos de campo y laboratorio.
- **Ecoeficiencia y Economía Circular:** Optimizar el consumo de materias primas, recursos energéticos y agua, fomentando la reducción en origen, la reutilización y el reciclaje correcto de los residuos generados.
- **Evaluación del Desempeño:** Mantener mecanismos de control que permitan evaluar periódicamente nuestro impacto ambiental y establecer objetivos para la mejora continua de nuestro desempeño con el entorno.

3. GOBERNANZA Y CUMPLIMIENTO

- **Conformidad Legal:** Cumplir estrictamente con los requisitos legales vigentes aplicables en materia ambiental, de calidad y de seguridad, así como con otros requisitos que la organización suscriba voluntariamente.
- **Cultura de Calidad:** Garantizar que todo el personal es consciente de la importancia de su trabajo y de su contribución directa al éxito del Sistema Integrado de Gestión, proporcionando los recursos necesarios para que asuman la calidad y el respeto ambiental como pilares de su actividad diaria.

La Dirección revisa periódicamente esta Política para asegurar su **continua adecuación**, comunicándola a todos los miembros de la empresa y poniéndola a disposición de las partes interesadas.



La Dirección